



# Waarborg Reisbijstand

## Algemene voorwaarden

De in dit document beschreven diensten zijn alleen van toepassing als de dekking geldig is afgesloten en van kracht is op het moment van het schadegeval.

## INHOUDSTAFEL

### WAARBORG REISBIJSTAND

|                                                                                        |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Dekking bijstand aan personen.....</b>                                           | <b>4</b>  |
| 1.1. Algemeen.....                                                                     | 4         |
| 1.2. Geografisch toepassingsgebied.....                                                | 4         |
| 1.3. Repatriëring bij ongeval of ernstige ziekte.....                                  | 4         |
| 1.4. Tussenkost bij ziekte of ongeval.....                                             | 5         |
| 1.5. Medische kosten in het land van de woonplaats.....                                | 6         |
| 1.6. Verzending van geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal..... | 6         |
| 1.7. Vervroegde terugreis.....                                                         | 6         |
| 1.8. Terugkeer van een minderjarig kind.....                                           | 7         |
| 1.9. Bezoek aan de in het buitenland gehospitaliseerde verzekerde.....                 | 7         |
| 1.10. Huisdieren (honden en katten).....                                               | 8         |
| 1.11. Repatriëring van het stoffelijk overschot.....                                   | 8         |
| 1.12. Opsporings- en reddingskosten.....                                               | 8         |
| 1.13. Telecommunicatiekosten.....                                                      | 8         |
| 1.14. Dringende boodschappen.....                                                      | 9         |
| 1.15. Tolkkosten.....                                                                  | 9         |
| 1.16. Toesturen van bagage of knuffel.....                                             | 9         |
| 1.17. Hulp aan ouderen en gehandicapten.....                                           | 9         |
| 1.18. Geldoverdracht.....                                                              | 9         |
| 1.19. Borgsom voor invrijheidstelling en advocaatkosten.....                           | 10        |
| 1.20. Medische infolijn.....                                                           | 10        |
| 1.21. Verlies of diefstal van vervoerbewijzen.....                                     | 10        |
| 1.22. Skidekking.....                                                                  | 10        |
| 1.23. Uitsluitingen.....                                                               | 11        |
| 1.24. Aanvraag om tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval.....               | 12        |
| <b>2. Dekking bagage.....</b>                                                          | <b>14</b> |
| 2.1. Verzekerde voorwerpen.....                                                        | 14        |
| 2.2. Geografisch toepassingsgebied.....                                                | 14        |
| 2.3. Verzekerde gebeurtenissen.....                                                    | 14        |
| 2.4. Uitsluitingen.....                                                                | 14        |
| 2.5. Betaling van de vergoedingen.....                                                 | 15        |
| 2.6. Aanvraag om tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval.....                | 16        |

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>3. Kapitaal reisongeval.....</b>                                        | <b>17</b> |
| 3.1. Gedekte gebeurtenissen.....                                           | 17        |
| 3.2. Tussenkost in geval van overlijden.....                               | 17        |
| 3.3. Tussenkost in geval van blijvende invaliditeit.....                   | 17        |
| 3.4. Tussenkost bij beoefening van bepaalde activiteiten.....              | 17        |
| 3.5. Uitsluitingen.....                                                    | 18        |
| 3.6. Aanvraag om tussenkost en verplichtingen bij een schadegeval.....     | 18        |
| <b>4. Sanctie in het geval van niet naleven van de verplichtingen.....</b> | <b>18</b> |

## 1. Dekking bijstand aan personen

### 1.1. Algemeen

Touring komt altijd tussen na aftrek van de prestaties waarop de verzekerde recht heeft bij een derde, waaronder met name de sociale zekerheid. Bijgevolg komt Touring altijd, binnen de limieten van de algemene voorwaarden, tussen na de tussenkomst van het ziekenfonds of de sociale zekerheid, op voorlegging van hun afrekening en een fotokopie van de originele facturen. Indien het ziekenfonds of de sociale zekerheid de tussenkomst weigeren, moet de verzekerde een attest van de weigering voorleggen alsook de originele facturen.

Van de vergoeding wordt altijd een vrijstelling van € 25 per verzekerde en per schadegeval in mindering gebracht.

### 1.2. Geografisch toepassingsgebied

Afhankelijk van de bestemming, namelijk Europa of de rest van de wereld, zoals vermeld in het bevestigingsdocument geniet de verzekerde de dekking bijstand aan personen in de volgende landen:

- Voor de reizen met bestemming binnen Europa: de landen van de Europese Unie, alsook het Verenigd Koninkrijk, het Vorstendom Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Wit-Rusland, Bosnië-Herzegovina, de Russische Federatie (tot 60° oosterlengte), IJsland, Macedonië, Moldavië, Noorwegen, Servië, Turkije, Oekraïne, Marokko, Tunesië, Egypte en Israël, uitgezonderd het land van de woonplaats.
- Voor de reizen naar een bestemming in de rest van de wereld: dekking wereldwijd, uitgezonderd het land van de woonplaats.

### 1.3. Repatriëring bij ongeval of ernstige ziekte

Wanneer de verzekerde ten gevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de geneesheer van Touring bevestigt dat de repatriëring medisch gerechtvaardigd is, neemt Touring contact op met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden de verzekerde kan worden gerepatriëerd. Touring organiseert en vergoedt het vervoer per ziekenwagen, (slaap)trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig of elk ander door de geneesheer van Touring bepaalde vervoermiddel rekening houdend met de medische toestand van de verzekerde.

Dit vervoer wordt zo nodig onder medisch of paramedisch toezicht uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland tot de woonplaats van de verzekerde of een ziekenhuis dichtbij de woonplaats van de verzekerde dat de continuïteit van de zorg garandeert.

Touring behoudt zich het recht voor de wijze en het moment van repatriëring te kiezen binnen een termijn van 72 uur vanaf het verlaten van het ziekenhuis. Touring wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen en consequenties die uit het vervoer bij de repatriëring kunnen voortvloeien. Indien de geneesheer van Touring objectief kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en de tijd tussen de repatriëeringsdatum en de einddatum van het verblijf in het buitenland minder dan een halve dag bedraagt, zal Touring de repatriëring weigeren.

Touring behoudt zich het recht om het origineel vervoerbiljet van de te repatriëren verzekerde te gebruiken. Zo niet, kan Touring aan de verzekerde een volmacht vragen om de biljetten te gebruiken of in zijn naam een wijziging te regelen of terugbetaling van de originele vervoerbiljetten te vragen.

Touring organiseert en vergoedt per schadegeval, de terugreis van een persoon die de gerepatriëerde begeleidt naar het land van zijn woonplaats. Dit geldt niet in geval van een individueel reisverzekeringscontract, noch indien deze persoon de enige bestuurder is die het voertuig dat de verzekerden als vervoermiddel voor de reis hebben gebruikt en de anderen die nog ter plaatse zijn, terug kan brengen naar hun woonplaats. Indien de terugreis niet met dit voertuig gebeurt en er geen andere verzekerde is die kan rijden, dan organiseert en vergoedt Touring de terugkeer van het voertuig naar de woonplaats van een van de verzekerden (middel en tijdstip naar keuze van Touring).

Touring organiseert en vergoedt de terugreis van een verzekerde begeleider naar het land van zijn woonplaats indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten.

Voor een verzekerde die op een orgaantransplantatie wacht en op de wachtlijst van één van de EUROTRANSPLAN-centra staat, organiseert en vergoedt Touring de repatriëring van de verzekerde van de vakantieverblijfplaats in het buitenland naar het ziekenhuis in het land van zijn woonplaats waar de transplantatie zal plaatsvinden en dit binnen de kortst mogelijke termijn. Deze tussenkomst wordt maar verleend voor zover de verzekerde de medische dienst van Touring minimum 5 dagen voor het vertrek naar het buitenland heeft ingelicht en hij vóór de afreis de uitdrukkelijke instemming van de geneesheer van Touring over de vakantieverblijfplaats heeft gekregen.

#### 1.4. Tussenkomst bij ziekte of ongeval

Tenzij anders vermeld, komt Touring tussen voor een maximumbedrag van € 1.000.000 per verzekerde en voor de hele dekkingperiode in de hierna bepaalde prestaties, na uitputting van de vergoedingen waarop de verzekerde aanspraak kan maken voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid:

- De chirurgische en hospitalisatiekosten;
- Terminale ziektes, uitsluitend wanneer ze zich voor het eerst manifesteren;
- Ernstige chronische ziektes, uitsluitend wanneer ze zich voor het eerst manifesteren;
- De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging door een gediplomeerd tandarts ingevolge een ongeval of een acute crisis, tot een bedrag van € 250 per verzekerde en per schadegeval (prothesen worden niet gedekt). In dit geval wordt geen repatriëring toegekend;
- De hotelverblijfskosten van elke zieke of bij een ongeval betrokken verzekerde tot een bedrag van maximaal € 65 per verzekerde en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat door een arts verplichte bedrust is voorgeschreven voor een periode die de geplande verblijfsduur in het buitenland overschrijdt;

Behalve voor een individueel verzekeringscontract (individuele formule), kunnen de bepalingen van deze dekking ook van toepassing zijn op een zieke of verongelukte levensgezel of een persoon naar keuze van de verzekerde of, als het gaat om een kind, de vader en moeder van dat kind;

Touring komt ook tussen als de bovengenoemde gebeurtenis zich voordoet terwijl het geboekte hotel op meer dan 100 km van de woonplaats gelegen is.

Touring komt tussen voor maximaal € 500 per verzekerde en per schadegeval;

Touring behoudt zich het recht voor een gedetailleerde factuur van deze onkosten te vragen;

- De kosten van het eerste vervoer van de verzekerde zijn ten laste van Touring;
- De andere vervoerkosten (met inbegrip van eventuele bezoeken van de andere verzekerden aan het ziekenhuis) worden ten laste genomen tot maximaal € 500 per verzekerde en per schadegeval;
- Behalve voor een individueel verzekeringscontract (individuele formule), de kosten voor de opvang van een verzekerd kind van minder dan 16 jaar indien één van beide ouders in het buitenland wordt gehospitaliseerd en enkel wanneer de andere ouder zijn/haar levensgezel in het ziekenhuis wil bezoeken, met een maximum van € 125 per verzekerde en per schadegeval.

De verschuldigde vergoedingen worden exclusief bepaald op basis van de directe gevolgen van het schadegeval. Daarom zal bij verzwaarings van de gevolgen van het schadegeval door een voorafbestaande toestand (zoals een ziekte, een gebrek of elke andere reeds bestaande psychische of fysieke aandoening), deze in aanmerking genomen worden in de berekening van de vergoeding.

Bij hospitalisatie behoudt Touring zich het recht voor om het ziekenhuis te kiezen. Wanneer de adviserend arts van Touring de repatriëring naar dat ziekenhuis toestaat maar de verzekerde die repatriëring weigert of uitstelt, om persoonlijke of om welke andere reden ook, dan vervalt de tenlasteneming van de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten vanaf het ogenblik van de genoemde toestemming. Touring neemt de kosten van de uitgestelde repatriëring ten laste ten belope van de kostprijs van de initieel door Touring voorziene en georganiseerde repatriëring op het ogenblik dat die door de geneesheer van Touring werd toegestaan.

Wanneer de verzekerde niet heeft voldaan aan de regels van zijn ziekenfonds of niet in orde is met de betaling van de bijdragen aan de mutualiteit (sociale zekerheid), is de tussenkomst van Touring voor de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten beperkt tot een maximumbedrag van € 1.250 per schadegeval.

## 1.5. Medische kosten in het land van de woonplaats

In geval van hospitalisatie in het land van de woonplaats naar aanleiding van een niet geplande medische operatie of een ongeval in het buitenland, komt Touring tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in het land van de woonplaats tot een bedrag van maximum € 6.000 per verzekerde en per schadegeval. De tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na de ontslagdatum uit het ziekenhuis in het buitenland.

In geval van medische ambulante kosten ten gevolge van een medische operatie of ongeval in het buitenland, komt Touring tussen tot maximaal € 745 per verzekerde en per schadegeval. Zijn in dit bedrag inbegrepen: de massage-, kinesitherapie- en fysiotherapiekosten tot maximum € 125 per verzekerde en per schadegeval. Deze tussenkomst is beperkt tot 1 jaar na het voorval.

De medische ambulante kosten en de hospitalisatiekosten worden vergoed op voorwaarde dat al een medisch dossier werd geopend bij Touring tijdens het verblijf in het buitenland en dat er voor dit dossier al medische kosten werden betaald.

De vergoedingen worden betaald na eventuele tussenkomst van het ziekenfonds of van de betrokken sociale zekerheidsinstantie.

Voor een verzekerde die gedomicilieerd is in een land zonder georganiseerde sociale zekerheid of wanneer de verzekerde niet heeft voldaan aan de regels van zijn ziekenfonds of niet in orde is met de betaling van de bijdragen aan de mutualiteit [sociale zekerheid], komt Touring maar tussen tot maximaal € 1.250 per verzekerde en per schadegeval. Zijn inbegrepen in dit bedrag: de ambulante kosten met een maximum van € 745 en de kosten voor massage, kinesitherapie en fysiotherapie voor een maximumbedrag van € 125 per verzekerde en per schadegeval.

De medische kosten in het land van de woonplaats ten gevolge van een skiongeval worden maar ten laste genomen binnen de limieten bepaald in artikel 1.22 van deze algemene voorwaarden.

## 1.6. Verzending van geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal

Indien er, om een medische reden voorafgaand aan de reis, nood is aan geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal, zal Touring de verzekerde informeren betreffende de modaliteiten voor een doktersbezoek om een doktersvoorschrift te verkrijgen voor dat materiaal en wordt dit doktersbezoek terugbetaald. De kosten voor de geneesmiddelen of het materiaal blijven steeds ten laste van de verzekerde.

## 1.7. Vervroegde terugreis

Touring organiseert en neemt de kosten op zich van de heen- en terugreis van een verzekerde die in een van de hierna vermelde gedekte gevallen naar het land van zijn woonplaats wenst terug te gaan en vervolgens naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland wil terugkeren.

In plaats van een retourbiljet, kan de verzekerde ook opteren voor een enkele reis en een ander familielid tot de 2de graad laten profiteren van een andere enkele reis om terug te keren naar het land van de woonplaats, voor zover de verzekerden het voertuig dat als vervoermiddel voor de reis heeft gediend en de andere verzekerden niet achterlaten zonder bestuurder die dat voertuig en de ter plaatste gebleven personen kan terugvoeren. Dit geldt eveneens voor de gedekte reisgezel indien deze de reis alleen moet verderzetten.

Touring behoudt zich het recht voor om, zo mogelijk, het origineel vervoerbewijs van de te repatriëren persoon te gebruiken. Zo niet, kan Touring aan de verzekerde een volmacht vragen om een wijziging of terugbetaling van de originele vervoerbiljetten te eisen.

Touring behoudt zich het recht voor de wijze en het moment van de vervroegde terugreis te kiezen binnen een termijn van 72 uur vanaf de gebeurtenis, rekening houdend met de urgentie. De heen- en terugreis moet plaatsvinden binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, per trein in 2de klasse, per lijnvliegtuig in economy class, per chartervliegtuig of met de wagen. Indien de heen- en terugreis gebeurt met het voertuig dat heeft gediend voor het vervoer van de verzekerden in het kader van de reis, dan betaalt Touring de werkelijk gemaakte onkosten terug (autosnelwegtol en brandstofverbruik) op voorlegging van de nodige bewijsstukken. Deze waarborg wordt niet toegekend in geval van een definitieve terugkeer naar de woonplaats met dit voertuig.

In het kader van een aanvraag om een vervroegde terugreis, komt Touring tussen bij het optreden van een van volgende gebeurtenissen:

1. Hospitalisatie in het land van de woonplaats van de levensgezel, van een familielid tot de 2de graad of van de persoon die gedomicilieerd is op hetzelfde adres als de verzekerde kinderen en die de kinderen onder zijn hoede heeft gedurende de reis:
  - Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan 5 dagen, dat ze onvoorzien was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van een verzekerde aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt [levensbedreigend]. De verzekerde moet bij Touring een vrijwaringsverklaring tekenen om de gemaakte kosten op zich te nemen indien na de tussenkomst zou blijken dat niet is voldaan aan de voorwaarden om deze dekking te genieten.
  - Indien de gehospitaliseerde persoon een minderjarig kind is en de aanwezigheid van de verzekerde als vader of moeder wenselijk is. In dit geval is de termijn van 5 dagen niet van toepassing.
  - In beide gevallen moet een medisch attest worden voorgelegd.
2. Verdwijning van het kind van een verzekerde van minder dan 16 jaar, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en officieel aangifte is gedaan aan de bevoegde instanties [politie en eventueel Child Focus].
3. Overlijden van de levensgezel of van een familielid tot de 2de graad in een lidstaat van de Europese Unie, IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk of Zwitserland.
4. Een zwaar schadegeval aan de woonplaats van de verzekerde, namelijk uitsluitend: diefstal, brand of waterschade die de aanwezigheid van de verzekerde vereist om zijn belangen te vrijwaren.

De tussenkomst van Touring wordt maar verleend op voorlegging van de bewijsstukken van de uitgaven en een attest dat de vervroegde terugreis rechtvaardigt, zoals een overlijdensakte, een schadeaangifte bij de bevoegde verzekeringsmaatschappij [niet exhaustieve lijst].

### 1.8. Terugkeer van een minderjarig kind

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van een verzekerd minderjarig kind en voor zover geen enkele andere aanwezige begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en vergoedt Touring het zenden van een begeleider [familielid of hostess] om dit kind te repatriëren.

De verblijfskosten van die begeleider in een hotel worden ten laste genomen tot maximaal € 65 per dag [logies + ontbijt].

De maximale tussenkomst is beperkt tot € 500 per dossier.

### 1.9. Bezoek aan de in het buitenland gehospitaliseerde verzekerde

Bij hospitalisatie van een verzekerde in het buitenland gedurende meer dan 5 dagen, organiseert en vergoedt Touring de heen- en terugreis van een familielid naar keuze van de verzekerde, hetzij met de trein in 2de klasse, hetzij met het vliegtuig in economy class of met een chartervliegtuig [volgens de keuze van Touring], met vertrek uit een lidstaat van de Europese Unie, IJsland, Noorwegen, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland.

Indien de heen- en terugreis gebeuren met de eigen wagen, vergoedt Touring op voorlegging van de bewijsstukken, de werkelijk gemaakte kosten [autosnelwegtol en brandstof], zonder echter de prijs van de treinreis in 2de klasse te overschrijden.

De verblijfskosten van deze bezoeker in een hotel in het buitenland [logies + ontbijt] worden vergoed tot maximum € 65 per dag, waarbij de maximale tussenkomst beperkt is tot € 500 per dossier.

Indien de gehospitaliseerde verzekerde een minderjarig kind is, geldt de beperking van 5 dagen niet en bezorgt Touring aan beide ouders een vervoerbiljet.

### 1.10. Huisdieren [honden en katten]

In geval van repatriëring van de verzekerde, organiseert en vergoedt Touring de terugreis van maximaal twee huisdieren [enkel honden en katten]. Deze prestatie wordt evenwel verricht binnen de grenzen van de lokale gezondheidsvoorschriften en de door de vervoermaatschappijen opgelegde beperkingen.

Bij een ongeval of ziekte van een huisdier dat u vergezelde bij de heenreis, vergoedt Touring de kosten van een dierenarts tot maximaal € 65 per dier.

### 1.11. Repatriëring van het stoffelijk overschot

In geval van overlijden van een verzekerde in het buitenland, organiseert en vergoedt Touring de repatriëring van het stoffelijk overschot vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de door de familie aangeduide plaats in het land van de woonplaats, en neemt de kosten van balseming en van de administratieve formaliteiten in het buitenland ten laste.

De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot maximaal € 785 per verzekerde.

Touring organiseert en vergoedt de terugreis naar de woonplaats van de andere verzekerden. Touring organiseert en vergoedt de terugreis naar zijn woonplaats van de verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Touring zal steeds nagaan of de oorspronkelijk voorziene vervoermiddelen gebruikt kunnen worden voor de terugreis naar het land van de woonplaats.

Indien de in het buitenland overleden verzekerde ter plaatse wordt begraven of verast, komt Touring tot maximum € 1.500 tussen in de hierna bepaalde prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten van de lijkstaf of urne;
- De vervoerkosten van het stoffelijk overschot ter plaatse;
- De kosten voor repatriëring van de urne naar het land van de woonplaats;
- Een vervoerbiljet heen en terug voor een familielid om zich ter plaatse te begeven;
- De administratieve formaliteiten in het buitenland.

De begrafenis-, verassings- en ceremoniekosten worden niet gedekt.

### 1.12. Opsporings- en reddingskosten

Touring organiseert en vergoedt, tot een bedrag van maximum € 5.000 voor alle verzekerden samen, de door officiële hulpdiensten gefactureerde opsporings- en reddingskosten.

De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur van de kosten en een attest van de hulpdiensten of de lokale overheid die de identiteit van de verzekerden bevestigen.

De opsporings- en reddingskosten in de bergen zijn maar gedekt binnen de limieten vermeld in artikel 1.22 van deze algemene voorwaarden.

### 1.13. Telecommunicatiekosten

Touring vergoedt, tot een bedrag van maximum € 125 per dossier en op voorlegging van de bewijsstukken, de telecommunicatiekosten om Touring te bereiken, op voorwaarde dat de eerste oproep wordt gevolgd door een gedekte prestatie.

#### 1.14. Dringende boodschappen

Indien de verzekerde vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan zijn familie of onmiddellijke omgeving betreffende zijn ziekte, ongeval of welke gebeurtenis ook die gedekt is door deze algemene voorwaarden, zal Touring het nodige doen om deze boodschap over te maken. Op dezelfde manier zal Touring alles in het werk stellen om aan de verzekerde iedere dringende boodschap van zijn familie of onmiddellijke omgeving in het kader van de beschreven waarborgen over te maken.

Touring kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van de boodschap.

#### 1.15. Tolkosten

Touring vergoedt, tot een bedrag van maximum € 125 per dossier en op voorlegging van de bewijsstukken, de kosten van een tolk op wie de verzekerde in het kader van de voorziene prestaties eventueel een beroep moet doen.

#### 1.16. Toesturen van bagage of knuffel

Indien de bagage van de verzekerde gestolen wordt of zoekraakt bij de vervoermaatschappij (wordt beschouwd als zoekgeraakt 48 uur na de landing), organiseert en vergoedt Touring de toezending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De koffer wordt aan Touring overhandigd door een door de verzekerde aangeduide persoon. De verzekerde dient de diefstal aan te geven bij de bevoegde instanties van het land of een attest van verlies van de vervoermaatschappij voor te leggen.

Indien het verzekerd kind van minder dan 12 jaar zijn/haar knuffel vergeet in het land van de woonplaats, organiseert en vergoedt Touring de verzending van die knuffel naar het vakantieverblijf in het buitenland. De knuffel wordt aan Touring overhandigd door een door de verzekerde aangeduide persoon. De knuffel mag niet groter zijn dan 30 cm x 20 cm x 10 cm en moet minder dan één kilo wegen.

In elk geval kan Touring niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging in de levering of voor verlies bij het vervoer door staking of verstoring van de postdiensten.

#### 1.17. Hulp aan ouderen en gehandicapten

Voor verzekerden ouder dan 70 jaar of met een handicap die reizen naar het buitenland, kan Touring op eenvoudig verzoek het volgende regelen:

- Eventuele terbeschikkingstelling van een rolstoel in de luchthaven van vertrek en aankomst;
- Vervoer van de woonplaats van de verzekerde naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerkosten echter ten laste van de verzekerde blijven.

#### 1.18. Geldoverdracht

Bij verlies of diefstal van de portefeuille van een verzekerde, kan Touring een geldoverdracht regelen (tot een bedrag van maximum € 3.750 per dossier), voor zover een klacht werd ingediend bij de politie.

In dit geval dient de verzekerde de naam en het telefoonnummer van een persoon van zijn keuze op te geven, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van de door Touring aangeduide tussenpersoon.

Dit kantoor maakt het geld dan zo snel mogelijk over aan het kantoor van de tussenpersoon het dichtst bij de plaats waar de verzekerde zich bevindt, waar hij de gevraagde som kan afhalen.

Touring zorgt voor de contactname met alle betrokken personen voor de uitvoering van deze overdracht.

Indien de verzekerde ingevolge een ongeval of diefstal (waarvoor klacht werd neergelegd bij de politie) zonder geld zit, kan Touring hem een voorschot toekennen van maximum € 2.000 per dossier, tegen ondertekening van een schuldbekentenis en verstrekking van een waarborg.

### 1.19. Borgsom voor invrijheidstelling en advocaatkosten

Indien de verzekerde na een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet Touring hem, tot maximaal € 25.000 per dossier, de strafrechtelijke borgsom voor die door de bevoegde instanties wordt geëist. In dat geval neemt Touring de erelonen van een advocaat ten laste tot een bedrag van maximum € 2.500 per dossier.

Deze dekking is beperkt tot de beschreven omstandigheden voorzien in de eerste alinea en is een aanvulling op de dekking Bijstand.

### 1.20. Medische infolijn

De verzekerde kan voor en tijdens de vakantie met medische vragen terecht bij de medische infolijn op het nummer +32 2 233 23 45. De medische infolijn verstrekt algemeen advies of informatie maar geen diagnose. Wanneer de verzekerde in het buitenland een ziekenhuis of medisch centrum zoekt, kan hij via hetzelfde nummer vragen aan Touring om hem een centrum in de buurt aan te duiden, op voorwaarde dat er zijn in de regio waar hij zich bevindt.

Voor verlaten en dunbevolkte gebieden en voor sommige landen kan die opzoeking tijd kosten, het antwoord wordt dan gegeven na grondig onderzoek.

Touring kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de door dit medisch centrum of ziekenhuis geboden kwaliteit. Wanneer de verzekerde in het buitenland geneesmiddelen op voorschrift nodig heeft, kan de medische infolijn hem informeren over het plaatselijke equivalent van het middel dat hij nodig heeft.

### 1.21. Verlies of diefstal van vervoerbewijzen

Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen, kan Touring de aankoop van nieuwe biljetten regelen voor de verzekerde, op voorwaarde dat de tegenwaarde hem vooraf wordt gecrediteerd.

### 1.22. Skidekking

#### A. Opsporings- en reddingskosten

Touring organiseert en vergoedt, tot een bedrag van maximum € 5.000 voor alle verzekerden samen, de opsporingskosten in de bergen naar aanleiding van het skiën of bergwandelingen (op aangeduide paden), alsook de reddingskosten op de skipistes (afgebakende pistes), gefactureerd door officiële hulpdiensten.

Het skiën buiten de pistes is eveneens gedekt indien de verzekerde wordt begeleid door een erkende skimonitor. Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is gedekt indien de verzekerde wordt begeleid door een erkende berggids. De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur van de kosten en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de verzekerden bevestigen.

#### B. Vergoeding van skipas en skiessen

Touring vergoedt tot maximaal € 200 per verzekerde en per verblijf, de skipassen en de skiessen van meer dan 5 dagen die niet gebruikt konden worden ten gevolge van:

- Een ongeval van een verzekerde tijdens het skiën;
- Het feit dat de verzekerde voor de resterende verblijfsduur moet passen op een verzekerd kind jonger dan 16 jaar dat tijdens het verblijf een ongeval heeft;
- Een vervroegde terugreis van de verzekerde.

Deze skipassen en lessen komen in aanmerking voor vergoeding vanaf de dag na het voorval en voor de resterende geldigheidsduur, op voorlegging van een bewijs van ongeschiktheid om te skiën.

#### C. Medische kosten in het land van woonplaats ingevolge een skiongeval

De terugbetaling van in het land van de woonplaats gemaakte medische en farmaceutische kosten als gevolg van een in het buitenland overkomen skiongeval worden gedurende één jaar na het ongeval gedekt tot maximaal € 745 per verzekerde (in dit bedrag zijn massage-, kinesithérapie- en fysiotherapiekosten inbegrepen tot maximaal € 125 per verzekerde).

#### **D. Breken van ski's**

Bij breuk van ski's en/of bindingen toebehorend aan de verzekerde (alpineski's, langlaufski's, snowboards, mono-ski's en cross country ski's), neemt Touring de huur van vergelijkbaar materiaal voor de resterende dagen ten laste tot een maximumbedrag van € 250 per verzekerde en per verblijf.

Elke vergoedingsaanvraag moet vergezeld zijn van de verhuurfactuur. De gebroken ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij Touring.

#### **E. Diefstal van ski's, skistokken, skischoenen**

Bij diefstal van skilatten, skistokken en skischoenen die aan de verzekerde toebehoren, neemt Touring de huur van vergelijkbaar materiaal voor de resterende dagen ten laste tot een maximumbedrag van € 250 per verzekerde en per verblijf, mits de diefstal werd gepleegd door inbraak of met geweld en dit behoorlijk werd vastgesteld.

De dekking wordt niet verstrekt indien de ski's, skistokken of skischoenen onbeheerd werden achtergelaten.

Elke vergoedingsaanvraag moet vergezeld zijn van de verhuurfactuur, een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland en de originele aankoopfacturen van de gestolen voorwerpen.

#### **F. Voorschot van advocaatkosten**

Touring schiet de kosten van verdediging voor aan de verzekerde tot maximaal € 2.500 per verblijf indien hij een verlies lijdt ten gevolge van het skiën, bij een vordering tot schadevergoeding vanwege een derde.

Een dergelijke aanvraag wordt maar in aanmerking genomen voor bedragen boven € 50.

### **1.23. Uitsluitingen**

Onverminderd de toepassing van de hierboven vermelde algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- Depressies, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en het gaat om een eerste manifestatie;
- Het hervallen of verergering van een ziekte of pathologische toestand die gekend was voor het vertrek (voor een verzekerde met een voorafbestaande ziekte die wenst te reizen, is de voorafbestaande ziekte gedekt voor zover ze stabiel is op de dag van vertrek. Dit geldt voor de verzekerde maar ook voor de personen van wie de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst);
- Hotelkosten (behalve de in de algemene voorwaarden toegestane gevallen);
- Gevolgen van de beoefening van gevaarlijke sporten zoals onder meer motorsporten, bobsleeën, alpinisme, snelheids- of sportwedstrijden, raids, bergbeklimmen, off-piste skiën (tenzij de verzekerde begeleid wordt door een erkende skimonitor), bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (tenzij de verzekerde begeleid wordt door een erkende berggids), deltavliegen of parapente, diepzeeduiken, canyoning, benjispringen, speleologie, gevechtssporten, jacht op wild, parachutespringen, kitesurfen, speedriding, downhill, carsurfing en alle sporten die beoefend worden in wedstrijdverband, al dan niet tegen betaling, evenals varianten van de vornoemde sportactiviteiten;
- De kosten voor restaurant en dranken;
- De repatriëring van verzekerden met een milde ziekte of letsel die/dat ter plaatse behandeld kan worden en de betrokkenen niet verhindert om hun verblijf in het buitenland voort te zetten;
- De kosten van kuren, massages, fysiotherapie en inenting;
- Hospitalisatie of operaties in het buitenland die voor het vertrek werden gepland;
- Zwangerschap na de 28ste week (met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind), bevallingen en de gevolgen daarvan, alsook vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen;
- Aangeboren evolutionaire ziektes;

- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen;
- Behandelingen die niet door het RIZIV of door het ziekenfonds van de verzekerde worden erkend;
- Medische kosten in het land van de woonplaats van de verzekerde, zelfs indien ze voortvloeien uit een ziekte of ongeval voorgevallen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Misdaad- of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden van de verzekerde;
- De kosten van een medische check-up;
- Esthetische, dieet-, homeopathische, osteopathische en acupunctuurbehandelingen;
- Periodieke controle- of observatieonderzoeken.

## 1.24. Aanvraag om tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval

Onverminderd de na te leven algemene verplichtingen, moet de verzekerde, om aanspraak te maken op de prestaties in het kader van de dekking bijstand aan personen, zich ook houden aan de volgende verplichtingen:

- De ziekte of de letsels in geval van een ongeval onverwijld door een geneesheer laten vaststellen;
- De nodige maatregelen nemen om de medische gegevens van de betrokken persoon aan Touring te bezorgen, toestemming geven aan de geneesheren van Touring om de medische gegevens van de betrokkene op te vragen en toestemming geven aan de door Touring aangeduide geneesheer om de betrokkene te onderzoeken;
- Zowel in het land van de woonplaats als in het buitenland, de nodige maatregelen nemen om vergoeding van de kosten door de sociale zekerheid te kunnen vorderen.

Wanneer een verzekerde ziek wordt of gewond raakt tijdens een verplaatsing in het buitenland, moet hij in spoedgevallen bij voorrang een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ambulance, ziekenhuis, dokters...) en Touring of de Agent verwittigen binnen de 24 uur, behoudens gevallen van overmacht.

Bij het openen van een dossier bij Touring, moeten de volgende gegevens worden meegedeeld:

- Naam (eventueel meisjesnaam), voornaam, leeftijd en adres van de zieke of gewonde verzekerde;
- Het adres en telefoonnummer van de plaats waar de zieke of gewonde zich bevindt, alsook van zijn vakantieverblijfplaats, indien dit niet hetzelfde is;
- Naam en adres van de geneesheer ter plaatse;
- Naam en adres van de behandelende geneesheer in een van de landen van de Europese Unie, IJsland, Noorwegen, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland;
- In geval van hospitalisatie moeten ook de volgende gegevens worden verstrekt:
  - De naam van het ziekenhuis en de dienst waar de verzekerde zich bevindt;
  - De gezondheidstoestand van de verzekerde;
  - De behandeling die wordt gegeven.

De verzekerde moet in het buitenland de volgende stappen ondernemen:

- Een bewijsstuk vragen van de betaalde erelonen en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie;
- Wat betreft de onkosten voor verlenging van een hotelverblijf, een medisch attest vragen op naam van de verzekerde dat de noodzaak, het begin en het einde van bedlegerigheid of hospitalisatie bevestigt; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken om de einddatum van het verblijf in het buitenland te kunnen bepalen;
- Als het gaat om ambulante medische kosten (zonder hospitalisatie) van meer dan € 250 per verzekerde, een medisch rapport vragen aan de buitenlandse geneesheer en het als vertrouwelijk doorsturen naar de adviserend arts van Touring;
- In geval van repatriëring om medische redenen die niet door Touring georganiseerd wordt, een door een arts opgesteld medisch attest verstrekken dat bevestigt dat die terugkeer naar het land van de woonplaats medisch noodzakelijk was.

Bij terugkeer in het land van de woonplaats en indien de buitenlandse sociale zekerheid niet ter plaatse is tussengekomen, moet de verzekerde:

- Een fotokopie maken van alle bewijsstukken van betaalde erelonen of andere uitgaven;
- De fotokopieën van de bewijsstukken aan Touring overmaken;
- Het aanvraagdossier om tussenkomst voorleggen aan het ziekenfonds of andere verzekeringsorganismen met de originele bewijsstukken in bijlage. Indien de verzekerde voor hetzelfde risico eveneens verzekerd is bij een andere verzekeringsmaatschappij, aan Touring de gegevens van die maatschappij bezorgen;
- Na tussenkomst van het ziekenfonds, de betrokken sociale zekerheidsinstantie en eventuele andere verzekeringsinstellingen, aan Touring de afrekening(en) van de toegekende vergoedingen bezorgen met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek daaraan, de fotokopieën van de bewijsstukken;
- Touring zal het saldo van de erelonen en andere uitgaven terugbetalen binnen de in deze algemene voorwaarden bepaalde limieten.

## 2. Dekking bagage

### 2.1. Verzekerde voorwerpen

Touring dekt:

- De bagage;
- Voorwerpen en kleding die de verzekerde op de gebruikelijke manier aanheeft;
- De volgende waardevolle voorwerpen: verrekijkers, film- en fotomateriaal, toestellen voor opname en weergave van geluid of beeld en hun toebehoren, pelsmantels, lederen jassen, juwelen, voorwerpen uit edele metalen, edelstenen, parels en horloges.

### 2.2. Geografisch toepassingsgebied

Afhankelijk van de bestemming, namelijk Europa of de rest van de wereld, zoals vermeld in het bevestigingsdocument, geniet de verzekerde de dekking bagage in Europa of wereldwijd, maar steeds met uitzondering van de woonplaats.

### 2.3. Verzekerde gebeurtenissen

Touring dekt de in artikel 2.1 hierboven genoemde verzekerde voorwerpen tegen:

- Diefstal met inbraak of vastgesteld geweld;
- Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- Verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij;
- Vertraging in de aflevering van minstens 12 uur op de plaats van bestemming [heenreis] voor bagage die is toevertrouwd aan een luchtvaartmaatschappij.

De in artikel 2.1 van deze algemene voorwaarden opgesomde waardevolle voorwerpen zijn enkel gewaarborgd tegen diefstal en enkel gedekt voor zover op de gebruikelijke wijze door de verzekerde gedragen of gedeponneerd in de hotelkluis, op voorlegging van het bewijs van bewaargeving in die kluis.

### 2.4. Uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

De volgende voorwerpen:

- Muntstukken, bankbiljetten, cheques, waardepapieren van welke aard ook, reisbiljetten [behalve vliegtuigtickets uitgeschreven door een erkende luchtvaartmaatschappij];
- Bank- en kredietkaarten [behalve in de gevallen voorzien in de huidige algemene voorwaarden], magnetische kaarten, postzegels, sleutels, schoonheidsproducten;
- Fietsen, gemotoriseerde voertuigen, motorhomes, motoren voor vaartuigen of vliegtuigen, aanhangwagens en caravans, windsurfplanken en surfplanken, duikuitrusting, ski's [buiten de in deze algemene voorwaarden voorziene gevallen], boten en andere transportmiddelen, alsook hun toebehoren, het professioneel materiaal;
- Dieren, handelswaar, bouwmaterialen en meubelen;
- Muziekinstrumenten, kunstvoorwerpen, antiquiteiten, verzamelingen;
- Brillen, contactlenzen, prothesen en allerhande apparaten, behalve wanneer deze bij een lichamelijk ongeval beschadigd of vernield worden;
- Tenten en voortenten, autoaccessoires, voorwerpen die worden gebruikt voor de inrichting van een caravan, motorhome of boot [kampeermateriaal is alleen gedekt tijdens de periode dat het wordt gebruikt of de duur van het verblijf];
- Alle voorwerpen die zijn achtergelaten in een aangemeerde boot, in een kampeertent of voortent of in een geparkeerde aanhangwagen;
- Motorfietstassen en hun inhoud in zover die op de motorfiets werden achtergelaten;

- Computers, software en toebehoren;
- Mobiele communicatie- en navigatieapparatuur (GSM, GPS, PDA, ...);
- Pc-tablets en draagbare muziekspelers;
- Verbruiksartikelen en bederfelijke producten;
- Rolstoelen;
- Parels en niet-gemonteerde edelstenen;
- Films, video's, videospelletjes en alle audiomateriaal;
- Alle types wapens en munitie.

De volgende omstandigheden:

- Elke diefstal, vernieling of verlies:
  - Opzettelijk veroorzaakt door de verzekerde;
  - Voortvloeiend uit een overheidsbeslissing, oorlog of burgeroorlog, opstand, oproer, staking of alle gevolgen van radioactiviteit;
- Diefstal van voorwerpen die zonder toezicht werden achtergelaten op een publieke plaats of in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere gebruikers;
- Vernieling voortvloeiend uit een gebrek in het verzekerd voorwerp zelf of als gevolg van normale slijtage of het lekken van vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of bijtende stoffen in de verzekerde bagage;
- Vernietiging van breekbare voorwerpen, met name aardewerk, voorwerpen uit glas, porselein, marmer, kristal;
- Schade te wijten aan verlies, het vergeten of misplaatsen van voorwerpen;
- Krassen of schrammen veroorzaakt aan koffers, reistassen of verpakkingen tijdens het vervoer;
- Schade aan sportuitrusting;
- Schade aan waardevolle voorwerpen die vervoerd worden door een luchtvaartmaatschappij of iedere andere onderneming voor openbaar vervoer;
- Brandschade in geval van brand;
- Schade aan bagage die vervoerd wordt met een tweewielig voertuig;
- Diefstal zonder sporen van inbraak;
- Voorwerpen vervoerd in een voertuig met geopende ruiten of dak;
- Voorwerpen die niet uit het zicht in de vergrendelde koffer van het voertuig liggen;
- Voorwerpen achtergelaten in een geparkeerd voertuig tussen 22 en 7 uur;
- Schade veroorzaakt door mijten, knaagdieren, insecten, wormen, ongedierte of alle andere parasieten;
- Brandgaten door sigaretten en schade veroorzaakt door een niet-gloeiende warmtebron;
- Schade veroorzaakt door water en vocht.

## 2.5. Betaling van de vergoedingen

- Touring dekt de verzekerde voorwerpen en gebeurtenissen voor maximaal € 1.500 per verzekerde en per verblijf. Van de vergoeding wordt altijd een vrijstelling van € 50 per verzekerde en per schadegeval in mindering gebracht.
- De dekking van de hierboven vermelde waardevolle voorwerpen is beperkt tot 30% van het verzekerde bedrag.
- Touring vergoedt, met een maximum per voorwerp van 25% van het totaalbedrag van de verzekerde voorwerpen, de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet-afgeleverde voorwerpen, rekening houdend met de waardevermindering wegens ouderdom of gebruik. De waardevermindering is forfaitair vastgesteld op 10% per aangevat jaar. De aankoopwaarde van de voorwerpen moet aangetoond worden door originele, naar behoren opgestelde facturen of door een expertisecertificaat.
- Indien de bagage na diefstal, definitief geacht verlies of niet-aflevering toch wordt teruggevonden, dient de verzekerde de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
- Bij laattijdige aflevering van de bagage, vergoedt Touring de eerste noodzakelijke aankopen tot maximaal € 300 per verzekerde. Indien de bagage nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal dit bedrag in mindering worden gebracht van de betaalde vergoeding.

- In geval van gedeeltelijke schade worden enkel de herstellingskosten van de voorwerpen vergoed met een maximum, per voorwerp, van 25% van het totaalbedrag.
- In geval van diefstal of verlies van identiteitsdocumenten en bankkaarten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, bank- of kredietkaarten) in het buitenland, vergoedt Touring de administratieve kosten om die documenten te vervangen tot maximaal € 125 per verzekerde.
- Indien het bedrag van de terugbetaling niet in der minne kan worden vastgesteld, dan zal het worden geschat door twee deskundigen die door de contracterende partijen (Touring en verzekerde) worden aangeduid of, bij gebreke aan overeenstemming, door een derde deskundige. Hun beslissing is bindend voor beide partijen.
- De vergoeding kan in geen geval het bedrag van de geleden schade overschrijden, noch rekening houden met onrechtstreekse en morele schade.
- Elk voorwerp kan slechts aan één verzekerde toebehoren.

## 2.6. Aanvraag om tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval

Onverminderd de na te leven algemene verplichtingen, moet de verzekerde, om aanspraak te maken op de prestaties in het kader van de dekking bagage, zich ook houden aan de volgende verplichtingen:

- In geval van diefstal: onmiddellijk een proces-verbaal laten opstellen door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd en de sporen van inbraak laten vaststellen.
- In geval van diefstal met geweld: een geneesheer raadplegen en diens attest bezorgen aan Touring.
- In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of niet-aflevering door een luchtvaartmaatschappij: binnen de wettelijke termijn klacht indienen bij de vervoermaatschappij en een tegensprekelijke vaststelling doen opmaken.
- In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging als gevolg van een verkeersongeval: onmiddellijk een proces-verbaal doen opstellen door de plaatselijke autoriteiten.
- Indien Touring erom verzoekt, hem het beschadigde voorwerp overhandigen.

### 3. Kapitaal reisongeval

#### 3.1. Gedekte gebeurtenissen

In het kader van de dekking kapitaal reisongeval, zijn de volgende gebeurtenissen gedekt:

- Een plotse gebeurtenis door een oorzaak buiten het organisme van de verzekerde die een lichamelijk letsel veroorzaakt, vastgesteld door een geneesheer, dat de uitvoering van het gesloten reiscontract onmogelijk maakt;
- Gezondheidsproblemen die een rechtstreeks en exclusief gevolg zijn van een in het vorige punt genoemde gebeurtenis;
- Het inademen van giftige gassen en dampen of opname van schadelijke of bijtende stoffen;
- Ontwrichtingen, verstuikingen, verrekkingen, spierscheuren veroorzaakt door een bruuske inspanning;
- Aandoeningen veroorzaakt door verdrinking, bevriezing, overmatige hitte of zon, met uitzondering van zonnebrand.

#### 3.2. Tussenkost in geval van overlijden

Indien de verzekerde overlijdt binnen 2 jaar ten gevolge van een gedekte gebeurtenis, wordt het verzekerde bedrag toegekend aan zijn/haar levensgezel, op voorwaarde dat ze niet uit de echt of feitelijk gescheiden zijn.

Bij ontstentenis van een levensgezel, wordt het bedrag toegewezen aan de wettige erfgenamen van de verzekerde, met uitzondering van de Staat, met dien verstande dat de schuldeisers, met inbegrip van de fiscus, geen recht hebben op deze vergoeding.

De maximale tussenkost per verzekerde in de loop van de verzekeringsperiode bedraagt € 12.500.

In geval van overlijden van personen jonger dan 16 jaar, wordt de voorziene vergoeding bij overlijden vervangen door de terugbetaling van de begrafenis kosten, tot een maximum van € 2.000.

#### 3.3. Tussenkost in geval van blijvende invaliditeit

Indien zich binnen 2 jaar na de datum van de gedekte gebeurtenis een als definitief erkende lichamelijke invaliditeit voordoet, keert Touring aan de verzekerde een kapitaal uit berekend op basis van het gewaarborgde bedrag naar rato van de graad van invaliditeit vastgesteld volgens de officiële Belgische schaal ter bepaling van de graad van invaliditeit die van kracht is op de datum van het ongeval.

Indien meerdere blijvende invaliditeiten voortvloeien uit eenzelfde gedekte gebeurtenis, kan de totale schadevergoeding niet meer bedragen dan het verzekerde kapitaal dat was voorzien.

Letsels aan ledematen of organen die al het voorwerp waren van een gebrek of functionele beperking worden slechts vergoed ten belope van het verschil tussen de situatie vóór en na de gedekte gebeurtenis. De schatting van letsels aan ledematen of organen mag niet verhoogd worden omwille van de reeds bestaande gebrekkige toestand van een ander lid of orgaan.

De vergoedingen voor overlijden en blijvende invaliditeit kunnen nooit gecumuleerd worden.

De maximale tussenkost per verzekerde tijdens de verzekeringsperiode bedraagt € 25.000.

#### 3.4. Tussenkost bij beoefening van bepaalde activiteiten

De verzekerde kapitalen worden beperkt tot 50% in geval van overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een gedekte gebeurtenis die zich heeft voorgedaan tijdens de reis bij het beoefenen van een van volgende activiteiten:

- Langlaufen, alpineski en snowboard op hiervoor bestemde pistes.
- Op voorwaarde dat ze georganiseerd en gecoördineerd worden door een professionele en erkende organisatie:
  - Wintersportactiviteiten buiten de hiervoor bestemde pistes en snowrafting;

- Diepzeeduiken met autonoom ademhalingstoestel tot op 18 meter diepte, alpinisme, canyoning, speleologie, benjispringen, wildwateren zeerafting, hydrospeed, off-road (4x4, enduro, quad), motorrijden > 50 cc, mountainbiken, ballonvaarten, ULM, deltavliegen, parachutespringen, parapente en paragliding.

Zijn altijd uitgesloten:

- Alle sporten die beroepshalve, tegen betaling of in wedstrijdverband worden beoefend;
- Bobsleeën, trampolinespringen, gevechtssporten en jacht op wilde dieren.

Alle andere, hierboven niet vermelde sporten zijn automatisch gedekt door de verzekering.

### 3.5. Uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen in de gemeenschappelijke bepalingen, biedt de waarborg kapitaal reisongeval geen dekking voor:

- Schade veroorzaakt naar aanleiding van door de verzekerde uitgevoerde werkzaamheden, voor zover daar bijzondere beroeps- of bedrijfsrisico's aan verbonden zijn;
- Schadegevallen naar aanleiding van weddenschappen en uitdagingen, deelname aan competities, races en snelheidswedstrijden;
- Schade ten gevolge van deelneming aan criminele handelingen of aanslagen;
- Schade die zich voordoet bij vlieggreizen waarbij de verzekerde deel uitmaakt van de bemanning en waarbij hij tijdens de vlucht beroepsactiviteiten uitoefent in verband met het toestel dat de vlucht verzorgt.

### 3.6. Aanvraag om tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval

De verzekerde verbindt zich uitdrukkelijk om:

- Het ongeval onmiddellijk door een dokter te laten vaststellen;
- Touring binnen 48 uur op de hoogte te brengen van een dodelijk ongeval;
- Aan Touring alle inlichtingen, documenten en bewijsstukken die gevraagd kunnen worden, te verstrekken;
- Touring vrije toegang te geven tot het slachtoffer;
- De autopsie toe te staan indien Touring daarom verzoekt.

## 4. Sanctie in het geval van niet naleven van de verplichtingen

Als de verzekerde één van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en Touring, de agent of de verzekeraar daardoor nadeel ondervinden, kunnen zij hun prestatie verminderen tot beloop van het door hen geleden nadeel.

Indien de niet-nakoming door de verzekerde van één van de bovenvermelde verplichtingen het gevolg is van bedrieglijk opzet, kan Touring iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.



# Gemeenschappelijke bepalingen

## Algemene voorwaarden

# INLEIDING

## Structuur van het contract

Het contract bestaat uit twee delen:

1. De algemene voorwaarden beschrijven de wederzijdse verbintenissen, de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen.
2. Het bevestigingsdocument [zie definitie]. Dit document vult de algemene voorwaarden waarnaar het verwijst aan en wijkt ervan af in de mate dat het er tegenstrijdig mee zou zijn.

## Hoe de algemene voorwaarden van het contract te raadplegen?

De inhoudsopgave geeft een overzicht van de algemene voorwaarden van het contract en laat toe gemakkelijk een specifiek artikel terug te vinden.

## Informatie of schadegeval

Bij vragen, opmerkingen of problemen met betrekking tot het contract of een schadegeval, neemt de verzekerde contact op met Protections. Zij zullen alles in het werk stellen om een zo goed mogelijke dienst te verlenen.

## Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, tenzij anders vermeld, worden gestuurd naar: Protections, Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek (België).

De voor de verzekerde bestemde berichten zijn geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar het adres, dat in het bevestigingsdocument vermeld is, of naar ieder ander adres, eventueel elektronisch, dat ons zou zijn meegedeeld.

## Een klacht

Onverminderd het recht om een rechtsvordering in te stellen, kan de verzekerde de klacht schriftelijk verzenden naar:

Protections  
Sleutelplasstraat 6,  
1700 Dilbeek (België)  
E-mail: [claims@protections.be](mailto:claims@protections.be)

Als de voorgestelde oplossing de verzekerde geen voldoening schenkt, kan het geschil voorgelegd worden aan:

Ombudsman van de Verzekeringen  
De Meeûssquare 35  
1000 Brussel  
Website: [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)

## Toepasselijke wetgeving en verjaringstermijn

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract en in het bijzonder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst drie jaar bedraagt [artikel 88 en 89]. De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

Dit document bevat de gemeenschappelijke bepalingen van de algemene voorwaarden van het product Protections. De specifieke bepalingen met betrekking tot de verschillende beschikbare waarborgen/opties zijn het onderwerp van afzonderlijke individuele documenten. De specifieke bepalingen en verduidelijkingen met betrekking tot de verschillende beschikbare waarborgen/opties, weergegeven in dit document, zijn enkel van toepassing indien de desbetreffende waarborg/optie is afgesloten. De onderschreven waarborgen/opties staan vermeld in het bevestigingsdocument.

# INHOUDSTAFEL

|                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| INLEIDING.....                                                                    | 2         |
| <b>1. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN.....</b>                                      | <b>5</b>  |
| 1.1. Definities.....                                                              | 5         |
| 1.1.1. Ongeval.....                                                               | 5         |
| 1.1.2. Verzekerden.....                                                           | 5         |
| 1.1.3. Verzekeraar, Bijstandsverlener, Agent en Verzekeringnemer.....             | 5         |
| 1.1.4. Bagage.....                                                                | 6         |
| 1.1.5. Natuurramp.....                                                            | 6         |
| 1.1.6. Reisgezel.....                                                             | 6         |
| 1.1.7. Levensgezel.....                                                           | 6         |
| 1.1.8. Reiscontract.....                                                          | 6         |
| 1.1.9. Schadeaangifte.....                                                        | 6         |
| 1.1.10. Graad van verwantschap.....                                               | 7         |
| 1.1.11. Bevestigingsdocument.....                                                 | 7         |
| 1.1.12. Woonplaats.....                                                           | 7         |
| 1.1.13. Inbraak.....                                                              | 7         |
| 1.1.14. Minderjarig kind.....                                                     | 7         |
| 1.1.15. Ziekte en ernstige ziekte.....                                            | 7         |
| 1.1.16. Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte.....                            | 7         |
| 1.1.17. Schade.....                                                               | 7         |
| 1.2. Algemene bepalingen.....                                                     | 8         |
| 1.2.1. Opzegging van de toetreding en opzeggingsmodaliteiten.....                 | 8         |
| 1.2.2. Betaling van de premie.....                                                | 9         |
| 1.2.3. Het verloop van het contract.....                                          | 9         |
| 1.2.4. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen..... | 10        |
| 1.2.5. Verdeling van de schadelast bij meerdere contracten.....                   | 10        |
| 1.2.6. Bescherming van de persoonsgegevens.....                                   | 10        |
| 1.3. Bepalingen met betrekking tot terrorisme.....                                | 11        |
| 1.4. Adviserend arts.....                                                         | 12        |
| 1.5. Fraude.....                                                                  | 12        |
| <b>2. TUSSENKOMST – ALGEMEEN.....</b>                                             | <b>13</b> |
| 2.1. Omvang van de prestaties: algemeen.....                                      | 13        |
| 2.2. Indeplaatsstelling.....                                                      | 13        |
| 2.3. Uitzonderlijke omstandigheden.....                                           | 13        |
| 2.4. Algemene uitsluitingen.....                                                  | 14        |
| 2.5. Aanvraag om tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval.....           | 15        |

# 1. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

Tenzij anders vermeld, zijn de onderstaande bepalingen van toepassing ongeacht de onderschreven waarborg(en) en eventuele optie(s).

## 1.1. Definities

### 1.1.1. Ongeval

**Voor de waarborg bijstand aan personen en de waarborg reisannulering en reiscompensatie:** een plotselinge gebeurtenis gelinkt aan externe factoren buiten de wil van de verzekerde, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

**Voor alle andere waarborgen:** een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten de wil van de verzekerde om, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft.

**In elk geval** worden zelfmoorden en zelfmoordpogingen nooit gelijkgesteld met een ongeval.

### 1.1.2. Verzekerden

De verzekerde personen zijn de natuurlijke personen waarvan de naam vermeld is in het bevestigingsdocument, die dezelfde woonplaats hebben of een gemeenschappelijke reis boeken, voor zover ze gedomicilieerd zijn in een lidstaat van de Europese Economische ruimte (EER).

De verzekerde passagiers zijn alle verzekerde personen die met de bestuurder in het verzekerde voertuig meereizen. Het aantal verzekerde passagiers mag het maximum toegelaten aantal zoals bepaald door de constructeur, niet overschrijden.

Kunnen ook opgenomen worden als verzekerde personen, erkende kinderen van wie de andere ouder een ex-levensgezel is en die bij deze andere ouder op een ander adres wonen, indien hun identiteit wordt vermeld in het bevestigingsdocument en het adres gesitueerd is in een lidstaat van de Europees Economische Ruimte.

In de algemene voorwaarden worden de verzekerde personen aangeduid als de verzekerde(n).

In het geval van wijziging in de loop van contract, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, een nieuwe levensgezel of geboorte van kinderen, meldt de verzekerde dit aan de agent zodat hij de lijst van de verzekerden kan aanpassen.

In het geval van toevoeging van een verzekerde, geldt een wachttijd van 30 dagen vooraleer de dekking in werking treedt. Deze wachttijd gaat van start vanaf het ogenblik dat de agent op de hoogte is van dit feit.

### 1.1.3. Verzekeraar, Bijstandsverlener, Agent en Verzekeringnemer

#### De Bijstandsverlener:

- Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE0403.471.401, in deze algemene voorwaarden "Touring" genoemd.
- Voor de dekkingen Reisannulering & reiscompensatie, Reiswijzigingskosten en Oponthoud in het buitenland [Mora Mora], Flight Garantie, Reisbijstand, Bijstand aan voertuigen, en Bagage, handelt hij als dienstverlener voor rekening van de verzekeraar. Hij ontvangt de oproepen, organiseert de bijstand en betaalt de kosten terug die voorzien zijn door de waarborgen.

Alle communicatie met betrekking tot een schadegeval in één van de waarborgen zoals hierboven vermeld, moet gericht worden aan de Bijstandsverlener waarvan de gegevens hierboven vermeld zijn.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om van bijstandsverlener te veranderen in de loop van het contract.

#### De verzekeraar:

- AG Insurance [afgekort AG] NV - E. Jacqueminaan 53, 1000 Brussel - RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, in deze algemene voorwaarden aangeduid als "verzekeraar" of als "wij".
- Neemt de prestaties financieel ten laste, zoals voorzien in dit contract binnen de daarin bepaalde limieten en voorwaarden.
- Neemt het beheer op zich van de schadegevallen in de waarborgen Kapitaal Reisongeval.

**De Agent:**

De verzekeraar wordt vertegenwoordigd door Protections BV met maatschappelijke zetel te Sleutelpasstraat 6, 1700 Dilbeek, België [RPR Brussel 0881.262.717]. Protections BV is een verzekeringstussenpersoon (agent) erkend door de FSMA (gelegen Congresstraat 12/14, 1000 Brussel, België). In de algemene voorwaarden wordt Protections aangeduid met de term “agent”.

**De verzekeringnemer**

Door Protections BV met maatschappelijke zetel te Sleutelpasstraat 6, 1700 Dilbeek, België [RPR Brussel 0881.262.717]. In de algemene voorwaarden wordt de verzekeringnemer aangeduid door “de verzekeringnemer”.

**1.1.4. Bagage**

De term “bagage” verwijst naar alle roerende goederen die de verzekerde toebehoren en die hij meeneemt op reis voor persoonlijk gebruik of die hij tijdens de reis koopt om mee te nemen.

**1.1.5. Natuurramp**

Een natuurramp is een ramp die het gevolg is van een natuurlijke gebeurtenis zoals:

- Een overstroming, te weten het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf, alsmede de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien;
- Een orkaan, een tsunami, een vulkaanuitbarsting of een aardbeving van natuurlijke oorsprong;
- Een overlopen of een opstuwing van openbare riolen veroorzaakt door het wassen van water of door atmosferische neerslag, een storm, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming;
- Een aardverschuiving of grondverzakking die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving.

**1.1.6. Reisgezel**

De ene persoon of het koppel, met inbegrip van de familieleden die dezelfde woonplaats hebben, met wie de verzekerde of het koppel verzekerden heeft besloten een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, waarvoor ze zich tegelijk hebben ingeschreven en van wie de aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

**1.1.7. Levensgezel**

De persoon met wie de verzekerde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die op hetzelfde adres gedomicilieerd is.

**1.1.8. Reiscontract**

Elk reiscontract dat door de verzekerde voor zichzelf en/of voor andere verzekerden afgesloten is, voor zover de reis verkocht werd door een reisorganisator of een reisbemiddelaar die beschikt over een vergunning conform de wet van 21 april 1965 (bijvoorbeeld een reisagentschap of touroperator) en/of door elke erkende vervoermaatschappij, door elke hotelketen en door elk officieel en erkend verhuurbedrijf. Een betalingsbewijs van het contract moet voorgelegd kunnen worden.

**1.1.9. Schadeaangifte**

De “schadeaangifte” is het document dat voorzien wordt door Touring en de verzekerde ingevuld terugstuurt om de omstandigheden van de schade aan te geven.

#### **1.1.10. Graad van verwantschap**

De graad van verwantschap wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwant en van daar terug te gaan naar de andere verwant.

#### **1.1.11. Bevestigingsdocument**

E-mail of een ander document (bv reiscontract) uitgegeven door een reisorganisator of een reisbemiddelaar dat een overzicht geeft van de belangrijkste informatie betreffende de reis en de onderschreven verzekering (de onderschreven waarborgen, de gegevens van de verzekerde personen, de nummerplaat van het voertuig indien bijstand voertuig onderschreven is, de premie, de begin -en einddatum van de reis, verwijzing naar de algemene voorwaarden en IPID-fiches van de onderschreven waarborgen).

#### **1.1.12. Woonplaats**

Wordt beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats van de verzekerde, vermeld in het bevestigingsdocument.

#### **1.1.13. Inbraak**

Het illegaal openbreken van een sluitingssysteem om in een slotvast afgesloten ruimte binnen te dringen met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.

#### **1.1.14. Minderjarig kind**

Een kind jonger dan 18 jaar.

#### **1.1.15. Ziekte en ernstige ziekte**

Een ziekte is een plotse en onvoorzienbare aantasting van de gezondheid van de verzekerde, naar behoren gediagnosticeerd door een geneesheer, die ernstige medische verzorging vereist en die elke uitvoering van een reiscontract of andere geplande activiteit werkelijk onmogelijk maakt.

Het positief resultaat van een test of controle ter opsporing van een ziekte of bestrijding van die ziekte, ongeacht of die vereist wordt door de bevoegde overheden of niet, die ertoe leidt dat aan de verzekerde de toegang wordt ontzegd tot het voor de reis voorziene vervoermiddel (bijvoorbeeld: bus, trein, vliegtuig, boot), wordt gelijkgesteld met de ziekte zelf.

Zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte.

Een ernstige ziekte is een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en voor dewelke deze geneesheer alle buitenhuisactiviteiten verbiedt.

#### **1.1.16. Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte**

Een voorafbestaande ziekte is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en waarvoor regelmatige medische controles en gepaste zorgen nodig zijn.

Een ziekte wordt als stabiel beschouwd indien er geen wijziging is in de [para] medische behandeling van die ziekte, indien er geen hospitalisatie of verergering is geweest en indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie is om te reizen. Deze drie voorwaarden dienen cumulatief vervuld te zijn. Dit moet aangetoond kunnen worden door een medisch rapport van de behandelende geneesheer dat die stabiele toestand bevestigt bij het afsluiten van het reiscontract en/of het verzekeringscontract.

#### **1.1.17. Schade**

Elke gebeurtenis die aanleiding kan geven tot de toepassing van de waarborgen van het contract.

## 1.2. Algemene bepalingen

### 1.2.1. Opzegging van de toetreding en opzeggingsmodaliteiten

#### 1.2.1.1. Opzegging

##### a) De verzekerde kan het toetredingscontract opzeggen:

###### I. Als het contract een looptijd heeft van meer dan 30 dagen

De verzekerde kan dit contract beëindigen binnen veertien dagen na ontvangst van het bevestigingsdocument. De opzegging gaat onmiddellijk in na kennisgeving.

###### II. Na schadegeval

De verzekerde kan het toetredingscontract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding (of de prestatie).

De opzegging gaat in 1 maand vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan.

##### b) De verzekeraar kan het toetredingscontract opzeggen

###### I. Indien het contract een looptijd heeft van meer dan 30 dagen.

De verzekeraar kan het toetredingscontract beëindigen binnen veertien dagen na kennisname van de onderschrijving. De opzegging gaat in acht dagen na de kennisgeving ervan.

###### II. Na schadegeval

De verzekeraar kan het toetredingscontract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging gaat in ten laatste 1 maand na de uitbetaling (of prestatie) of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding (of weigering tot toekenning van de prestatie), met uitwerking één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploit, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

Indien de verzekerde na een schadegeval één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval niet heeft nageleefd met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, dan kan de verzekeraar het contract te allen tijde opzeggen. De opzegging wordt van kracht 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan, op voorwaarde dat de verzekeraar bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen deze persoon of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

#### 1.2.1.2. Opzeggingsmodaliteiten

##### a) Opzeggingswijze

###### I. Het contract kan worden opgezegd via:

- Aangetekende brief;
- Deurwaardersexploit;
- Afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

##### b) Ingangsdatum van de opzegging

Tenzij andere termijnen voorzien in andere contractuele bepalingen, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

### 1.2.2. Betaling van de premie

#### 1. Te betalen bedrag

De verzekerde moet het bedrag betalen vermeld op de betalingsaanvraag dat de belastingen, de bijdragen en de kosten omvat.

#### 2. Tijdstip van betaling

De premie moet betaald worden op het moment van onderschrijving van het reiscontract.

#### 3. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie, komt het contract niet tot stand.

### 1.2.3. Het verloop van het contract

#### 1. Ingangsdatum en duur van het contract

De onderschreven waarborgen hebben uitwerking op de datum zoals bepaald in het bevestigingsdocument, ten vroegste de dag die volgt op de aankoop van de reis op voorwaarde dat de premie betaald werd en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden bepaald in de algemene voorwaarden.

De duur van de waarborgen wordt bepaald in het bevestigingsdocument. De waarborgen worden beëindigd op de datum van terugkeer zoals bepaald in het bevestigingsdocument. De totale duurtijd van de waarborgen kan nooit 12 maanden overschrijden.

Bovendien geldt, onverminderd het voorgaande:

- De waarborg Reisannulering eindigt bij de aanvang van de betrokken reis zoals bepaald in het bevestigingsdocument.

De waarborg Reisannulering moet ten laatste 30 dagen na de boekingsdatum van de reis worden onderschreven. Indien de reis minder dan 30 dagen vóór vertrek geboekt wordt, moet het verzekeringscontract binnen de 24 uur na de datum van afsluiting van het reiscontract onderschreven worden.

- De andere waarborgen vangen aan om 0 uur op de dag die als aanvangsdatum van de reis in het bevestigingsdocument vermeld is en eindigen om 24 uur op de dag die als einddatum van de reis bepaald is in datzelfde document. De waarborgen gelden enkel indien ze voor de totaliteit van de reis onderschreven werden [vertrek, verblijf en terugkeer].

Bij verlenging van het verblijf van de verzekerde op medisch voorschrift of omdat het voorziene vervoermiddel voor de terugreis naar zijn woonplaats onbruikbaar is door pech, een ongeval, diefstal, brand, vandalisme of een staking, wordt de waarborg reisbijstand en, indien onderschreven, de optie bijstand aan voertuigen automatisch verlengd voor zo lang als nodig is. Om van die verlenging te genieten, dient de verzekerde Touring binnen de 24 uur vanaf het ogenblik waarop hij kennis kreeg of redelijkerwijze kennis had moeten hebben van die gebeurtenis, te informeren en hem binnen de 7 dagen nadat de verzekerde hem op de hoogte heeft gebracht, een door een bevoegde overheid afgeleverd schriftelijk attest toe te sturen.

#### 2. Overlijden van de verzekerde

Bij overlijden van de verzekerde gaan de rechten en verplichtingen ontstaan uit het toetredingscontract, over op de nieuwe houder van het verzekerde belang.

Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als de verzekeraar kunnen het toetredingscontract echter opzeggen, de nieuwe houders per aangetekend schrijven binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden en de verzekeraar, overeenkomstig één van de vormen voorzien in artikel 1.2.1.2, binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop zij van het overlijden kennis hebben gekregen.

#### 1.2.4. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen

Als de verzekeraar aan een minderjarige, onbekwaamverkleerde of andere onbekwame een betaling moeten verrichten in toepassing van het verzekeringscontract, doet hij dit op een rekening die op naam van de minderjarige, onbekwaamverkleerde of andere onbekwame is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

Na bijzondere machtiging van de vrederechter kunnen de aldus gestorte bedragen op verzoek van de voogd of de bewindvoerder over de goederen worden vrijgemaakt volgens dezelfde regels die van toepassing zijn op de omstandigheden bedoeld in de artikelen 410, §1, of 499/7, §2 van het Burgerlijk Wetboek.

#### 1.2.5. Verdeling van de schadelast bij meerdere contracten

Indien de verzekerde voor hetzelfde risico bij een andere verzekeraar is gedekt, is hij verplicht dit bij schade aan de agent te melden.

#### 1.2.6. Bescherming van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens verbonden met een verzekeringscontract van AG Insurance NV onderschreven via Protections BV kunnen verwerkt worden door AG Insurance NV als verwerkingsverantwoordelijke, en/of door Protections BV, als verwerkingsverantwoordelijke of als verwerker van AG Insurance NV.

##### a) Wat betreft de persoonsgegevens verwerkt door AG

Wanneer AG Insurance, met zetel te Emile Jacqmainlaan 53, B-1000 Brussel en met ondernemingsnummer 0404.494.849 [hierna "AG"] verwerkingsverantwoordelijke is, gebeurt de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de Verordening [EU] 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de [Privacyverklaring van AG](#) [beschikbaar via de "Privacy" knop op [www.ag.be](http://www.ag.be)].

Deze persoonsgegevens worden verwerkt door AG in het bijzonder met het oog op:

- het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten, met inbegrip van het beheer van de relaties met de gemeenschappelijke klanten van beide entiteiten en dit op basis van de uitvoering van het contract;
- het uitvoeren van alle doeleinden opgelegd aan AG door een wettelijke, reglementaire of administratieve bepaling en dit op basis van deze bepaling;
- de analyse van gegevens, de opmaak van statistieken, modellen en profielen, het voorkomen en het opsporen van misbruiken en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van IT-netwerken en -systemen van AG, de beveiliging van goederen en van personen, de optimalisering van processen [bijvoorbeeld de evaluatie en de aanvaarding van risico's, interne processen, enz.], de ontwikkeling van nieuwe producten, alsook, desgevallend, de profilering en het nemen van beslissingen op basis van een profiel voor de voornoemde doeleinden, en dit op basis van het gerechtvaardigd belang van AG.

In bepaalde gevallen kunnen uw gegevens eveneens worden verwerkt met uw toestemming.

Deze gegevens kunnen, in voorkomend geval, worden meegedeeld aan uw verzekeringstussenpersoon (Protections BV), aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, schaderegelingskantoren, een expert, een advocaat, een technisch adviseur of een andere persoon of instantie die louter optreedt als verwerker van AG en overeenkomstig de instructies van AG. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of instantie in het kader van een wettelijke verplichting of een rechterlijke of administratieve beslissing.

AG kan uw gegevens overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dat geen passend beschermingsniveau van persoonsgegevens waarborgt. In dat geval biedt AG passende waarborgen door de informaticabeveiliging te verhogen en contractueel een verhoogd beveiligingsniveau van haar internationale tegenpartijen te eisen. Specifiek voor wat betreft de bijstand buiten de EER zullen de noodzakelijke persoonsgegevens incidenteel worden bezorgd aan onze partners in het desbetreffende land waar u bijstand behoeft

en dit op basis van de strikte noodzaak voor de uitvoering van uw contract indien dergelijke passende waarborgen niet zouden kunnen worden geboden door AG.

De verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de looptijd van het verzekeringscontract, de wettelijke verjaringstermijn, alsook gedurende elke andere toepasselijke wettelijke en reglementaire bewaartermijn.

Binnen de grenzen van de toepasselijke regelgeving heeft u het recht om kennis te nemen van uw gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten corrigeren of om ze te laten overdragen aan derden, heeft u het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens, het recht om de verwerking van uw gegevens te laten beperken, alsook het recht om uw gegevens te laten verwijderen. In die gevallen is het mogelijk dat AG de contractuele relatie niet kan voortzetten.

U kan uw rechten uitoefenen door middel van een gedagtekende en getekende aanvraag, samen met een identificatiedocument of een ander identificatiemiddel te verzenden per post naar AG, Data Protection Officer, Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel of per email: [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be).

Meer informatie kan u verkrijgen via hetzelfde adres alsook in de [Privacyverklaring van AG](#) [beschikbaar via de "Privacy" knop op [www.ag.be](http://www.ag.be)].

Klachten kunnen eventueel worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

#### **b) Wat betreft de persoonsgegevens verwerkt door Protections**

De persoonsgegevens worden eveneens verwerkt door Protections BV, met zetel te Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek en met ondernemingsnummer 0881.262.717 (hierna "Protections") als verwerker wanneer deze handelt als verzekeringstussenpersoon voor AG Insurance. In dit geval handelt Protections uitsluitend overeenkomstig de instructies van AG Insurance.

Daarnaast verwerkt Protections uw persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke voor haar eigen verwerkingsdoeleinden als verzekeringstussenpersoon. Hierbij verwerkt Protections uw persoonsgegevens overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook overeenkomstig de [Privacy Policy](#) [beschikbaar via de "Privacy policy" knop onderaan van de pagina van de website [www.protections.be](http://www.protections.be)].

Zoals aangeduid in de [Privacy Policy van Protections](#) kan u uw rechten die erin zijn opgelijst, uitoefenen door een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een kopie van een identificatiedocument of een ander identificatiemiddel te verzenden per post naar Protections, Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek, of per e-mail naar: [privacy@protections.be](mailto:privacy@protections.be).

Klachten kunnen eventueel worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

## **1.3. Bepalingen met betrekking tot terrorisme**

### **Lidmaatschap van TRIP**

Wij verzekeren in bepaalde gevallen de schade veroorzaakt door daden van terrorisme. Wij zijn lid van de VZW TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd in 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen 29. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijsen, met als basis het indexcijfer van december 2005. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

### **Uitbetalingsregeling**

Overeenkomstig voornoemde wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in de paragraaf hierboven niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor wij reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde hebben meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in de paragraaf hierboven onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed.

De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van onze verbintenissen, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

## **1.4. Adviserend arts**

Touring behoudt zich het recht voor een adviserend arts aan te stellen om een lichaamsonderzoek uit te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken.

## **1.5. Fraude**

Elke fraude, poging tot fraude, veinzing of opzettelijk valse verklaring door de verzekerde, met de bedoeling de verzekeraar te misleiden wat betreft de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, leidt tot verlies van alle rechten op prestaties of vergoeding voor dat schadegeval.

De vervallen premies tot het ogenblik waarop de verzekeraar kennis heeft gekregen van de fraude, zijn verschuldigd als schadevergoeding.

## **2. TUSSENKOMST – ALGEMEEN**

### **2.1. Omvang van de prestaties: algemeen**

De verzekeraar komt tussen binnen de grenzen van de algemene voorwaarden en die welke eventueel zijn vastgelegd in het bevestigingsdocument. De waarborgen worden steeds toegekend onder voorbehoud van toepassing van een van de uitsluitingsgronden bepaald in deze algemene voorwaarden.

Overeenkomstig artikel 93 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, kan de verschuldigde prestatie de door verzekerde geleden schade niet te boven gaan. De verzekeraar komt dus maar tussen na de terugbetaling door andere instanties (bijvoorbeeld: ziekenfonds, de professioneel onderworpen aan de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten) en voor het aan de verzekerde ten laste gebleven bedrag.

Indien deze instanties de tussenkomst weigeren, moet de verzekerde een attest van de weigering evenals de originele facturen voorleggen.

### **2.2. Indeplaatsstelling**

De verzekeraar, Touring en de agent zijn gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derden ten belope van de tussenkomst, behalve voor de waarborg Kapitaal reisongeval.

Bijgevolg kan de verzekerde geen afstand van verhaal aanvaarden ten voordele van de aansprakelijke derde.

Als, door toedoen van de verzekerde, de indeplaatsstelling geen uitwerking meer kan hebben in het voordeel van de verzekeraar, Touring of de agent, dan kunnen zij de betaalde schadevergoeding terugvorderen in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan de verzekerde, bij voorrang voor de verzekeraar, Touring of de agent, zijn rechten uitoefenen voor hetgeen nog verschuldigd is.

De verzekeraar, Touring of de agent hebben geen enkel recht van verhaal op de bloedverwanten in opgaande of dalende lijn van de verzekerde, de echtgeno[ot](e) en aanverwanten in rechte lijn, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en huispersoneel, behalve in geval van kwaad opzet.

De verzekeraar, Touring of de agent kunnen evenwel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract is gedekt.

### **2.3. Uitzonderlijke omstandigheden**

Noch de verzekeraar noch Touring zijn verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan hen of als ze het gevolg zijn van overmacht of uitzonderlijke omstandigheden, zoals oorlog, burgeroorlog, invasie, daden van vijandelijke buitenlandse troepen, vijandelijkheden (met of zonder oorlogsverklaring), inbeslagname, nationalisatie, staking, opstand, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, staat van beleg, vordering, een aardverschuiving of bodemverzakking, overstroming evenals elke andere natuurramp.

## 2.4. Algemene uitsluitingen

Wanneer zich meerdere gebeurtenissen, al dan niet gedekt, voordoen, wordt alleen rekening gehouden met de gebeurtenis die zich het eerst voordoet om te bepalen of er dekking wordt verleend.

De uitsluitingen zijn van toepassing ten aanzien van de verzekerde en van de personen wiens medische toestand de oorzaak is van de aanvraag om tussenkomst.

De gewaarborgde prestaties, voorzien in deze algemene voorwaarden, worden niet toegekend in de volgende omstandigheden:

- Elke gebeurtenis die gekend was vóór en bij het sluiten van het reiscontract en/of het onderschrijven van het verzekeringscontract, tenzij anders vermeld in de algemene voorwaarden;
- De normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad waaraan de verzekerde zich schuldig maakt;
- De schadegevallen die plaatsvonden buiten de geldige verzekeringsperiode;
- Landen in staat van oorlog, burgeroorlog, krijgswet, die getroffen zijn door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën en pandemieën inbegrepen), of die gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen voor zover de Belgische FOD Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies (reizen afgeraden of verboden) op zijn website publiceerde.
- Alle gebeurtenissen of situaties die rechtstreeks verband houden met epidemieën, pandemieën, quarantainemaatregelen en lock- down;
- De gevolgen van een natuurramp;
- Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik van drugs, van alcohol boven het wettelijk toegelaten maximum of van enige andere niet door een arts voorgeschreven stof;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd of die niet door de verzekeraar of Touring georganiseerd of toegestaan werd;
- Het onvermogen van de aansprakelijke derde;
- Lichamelijke letsels en materiële schade opgelopen bij de uitoefening of als gevolg van een beroepsactiviteit, aangaande elke verzekerde die tewerkgesteld is krachtens een arbeidsovereenkomst of leercontract;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks is veroorzaakt door luchtreizen, behalve als betalende passagier van een meermotorig toestel dat erkend is voor het openbaar vervoer van passagiers;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks toe te schrijven is aan of voortvloeit uit opzettelijk of met bedrieglijk opzet veroorzaakte gebeurtenissen, kwaadwillige of onrechtmatige daden of nalatigheid van de verzekerde;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks toe te schrijven is aan of voortvloeit uit de exploitatie van een handelszaak, het beheer van een onderneming of de uitoefening van een beroep;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks toe te schrijven is aan of het gevolg is van kosten die voortvloeien uit gerechtelijke vervolgingen, behalve de gevallen voorzien in punt 1.19 van de waarborg Bijstand aan personen;
- Gedekte gebeurtenissen die zich voordoen in landen die niet opgenomen zijn in de waarborg of die uitgesloten zijn van de waarborg;
- De annuleringskosten van een verblijf, uitgezonderd de in deze algemene voorwaarden voorziene gevallen;
- Alle bijkomende kosten van een hotel (minibar, betaaltelevisie, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer) of luchthaven (overgewicht van bagage);
- Stakingen, oproer, oorlogen en burgeroorlogen en de gevolgen ervan;
- De onmogelijkheid om te reizen doordat de verzekerde en/of de reisgezel zich om andere dan medische redenen (bijvoorbeeld: persoonlijke overtuiging, vaccin niet beschikbaar, nalatigheid of gebrek aan vooruitziendheid) niet heeft laten vaccineren terwijl deze vaccinatie vereist of aanbevolen wordt door de WHO (Wereldgezondheidsorganisatie), de overheid van de of een plaats van bestemming, het vervoer- of logiesbedrijf of door de reisorganisator;
- De onmogelijkheid om te reizen doordat de verzekerde en/of de reisgezel geen screeningstest heeft laten afnemen;
- Alle kosten waarin niet uitdrukkelijk is voorzien in deze algemene voorwaarden.

- Elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
  - Een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof; of
  - De toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of een van de componenten daarvan.

## 2.5. Aanvraag om tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval

Bij een schadegeval in het buitenland, dient de verzekerde alleen contact op te nemen met Touring:

- Per telefoon: +32 2 286 31 47 [24h/7]

In de andere gevallen neemt de verzekerde contact op met de agent (Klantendienst Protections):

- Per telefoon: +32 2 463 50 00
- Per fax: +32 2 463 55 55
- Per e-mail: [claims@protections.be](mailto:claims@protections.be)

Bovenop de specifieke verplichtingen per waarborg, moet de verzekerde:

- De agent of Touring onmiddellijk op de hoogte brengen van het optreden van het schadegeval (eventueel na het verstrekken van de eerste dringende medische zorgen);
- Zich schikken naar de instructies van de agent of Touring en hem alle nodig of nuttig geachte stukken en/of documenten (met name de originelen) bezorgen;
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te voorkomen en te beperken;
- Zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen aan de agent of Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en de gestelde vragen beantwoorden zodat deze de omstandigheden en de omvang van de schade kan vaststellen;
- Melding maken van eventuele andere dekkingen voor hetzelfde risico bij andere verzekeraars met opgave van de identiteit van die verzekeraar(s) en de polisnummers.

De gemaakte kosten en de bijstands- of dienstprestaties geven geen recht op enige vergoeding indien niet vooraf toegestaan door de agent of Touring.

Als de verzekerde één van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en Touring, de agent of de verzekeraar daardoor nadeel ondervinden, kunnen zij hun prestatie verminderen tot beloop van het door hen geleden nadeel.

Indien de niet-nakoming door de verzekerde van één van de bovenvermelde verplichtingen het gevolg is van bedrieglijk opzet, kan Touring iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.